

Stellenangebot

Der Sozialverband VdK Saarland e.V. ist mit mehr als 63.000 Mitgliedern der größte Sozialverband im Saarland. Wir machen uns für die Interessen benachteiligter Menschen stark. Unsere professionelle Rechtsberatung vertritt unsere Mitglieder außerdem in allen sozialrechtlichen Fragen gegenüber Kostenträgern sowie vor Gericht. Für den sozialen Zusammenhalt vor Ort sorgen unsere rund 140 Ortsverbände im ganzen Saarland.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter für unser Servicetelefon (m/w/d)

(Call-Center-Agent inbound) in Teilzeit (20 Wochenstunden).

Ihre Aufgabe:

- Sie nehmen die Anrufe an unserem zentralen Service-Telefon entgegen.
- Sie vereinbaren für unsere Mitglieder Beratungstermine bei unseren Juristen sowie unseren ehrenamtlichen Beratern.
- Zu den laufenden Verfahren geben Sie fachkundig Auskunft. Dazu haben Sie Zugriff auf unsere digitalen Verfahrensakten.
- Sie beantworten Fragen zum VdK.

Was wir von Ihnen erwarten:

- Sie sind freundlich, offen und kommunikationsstark.
- Idealerweise haben Sie eine Ausbildung als Rechtsanwaltsfachangestellte/r. Alternativ haben Sie bereits in einem Callcenter gearbeitet und sind offen für juristische Themen.
- Sie können professionell telefonieren und behalten auch in stressigen Situationen stets die Nerven.
- Sicherer Umgang mit dem PC.

Was Sie von uns erwarten können:

- 32 Urlaubstage, zusätzlich arbeitsfrei an Heiligabend, Silvester und Rosenmontag.
- 13. Monatsgehalt.
- Dienste nur zu büroüblichen Zeiten.
- Mobiles Arbeiten ist möglich.
- Interessante betriebliche Altersversorgung.
- Viele weitere Benefits wie ein vergünstigtes Deutschland-Ticket oder Mitarbeiterparkplätze.
- In den ersten Arbeitsmonaten bei uns werden Sie in einem oder mehreren unserer Sozialberatungszentren intensiv in die Grundlagen unserer Arbeit und des Sozialrechts eingearbeitet.

Interesse? Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung im PDF-Format an saarland@vdk.de. Bei Fragen steht Ihnen Frau Hirtz unter Tel. 0681 58459-202 gerne zur Verfügung.

Sozialrechtsschutz gGmbH VdK Saarland, Neugeländstraße 11, 66117 Saarbrücken